

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY BIBP SP. Z O.O.

I. DEFINICJE

OWU - Ogólne Warunki Umowy - regulamin, który określa ogólne warunki relacji handlowych pomiędzy podmiotami: Sprzedającym/ Dostawcą, a Kupującym/ Odbiorcą;
SPRZEDAJĄCY- firma BIBP SP. Z O.O. należycie zorganizowana i funkcjonująca zgodnie z prawem polskim, z siedzibą w Zatorze przy ulicy Stanisława Staszica 19, 32-640 Zator, Polska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa- Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem 0000502417, z kapitałem zakładowym 105.000 PLN, reprezentowana przez Prezesa Zarządu Leszka Łysonia, NIP: 549-243-75-89, REGON: 123070407; Zwana dalej Dostawcą;
KUPUJĄCY - podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna kupująca Towary od Sprzedawcy zgodnie z OWU; Zwany inaczej Odbiorcą, Nabywcą, Kontrahentem, Klientem;
TOWAR- wyroby i produkty produkowane i sprzedawane przez firmę BIBP SP. Z O.O.;

II. SPRZEDAŻ TOWARÓW

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży lub dostawy zawieranej z Kupującym przez Sprzedawcę. Uznaje się, że Kupujący pozostający w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, który przy pierwszym zamówieniu zatwierdził OWU, akceptuje OWU dla wszystkich pozostałych zamówień, dostaw i umów sprzedaży, do czasu zmiany jego treści. Aktualna wersja OWU jest ogólnodostępna pod adresem: www.bibp.pl;
2. Sprzedaż towarów odbywa się na podstawie zamówienia pisemnego (pismo, e-mail) osobiście, lub w przypadku stałych kontaktów handlowych na podstawie zamówienia telefonicznego;
3. W zamówieniu składanym przez Klienta powinny znaleźć się następujące informacje:
 - rodzaj towaru, jego ilość i planowany termin realizacji lub planowane terminy odbiorów
 - w przypadku zamówień ramowych,
 - dane identyfikacyjne firmy,
 - sposób dostarczenia towaru (wysyłka / odbiór osobisty);
4. Sprzedający na podstawie złożonego zamówienia i po analizie możliwości realizacyjnych, przygotowuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta. Umowę sprzedaży/dostawy towarów uważa się za zawartą dopiero z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Potwierdzenie zawiera aktualną cenę na dany towar. Podana cena jest ceną netto, do której należy dodać wartość podatku Vat 23%. Warunki dostawy standardowo określone są jako EXW, chyba że przedstawiona oferta wskazuje inaczej. W przypadku wysyłki towaru, Sprzedający określa koszt wysyłki w zależności od destynacji i wielkości ładunku. Brak pisemnej odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia zamówienia sprzedaży jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia i akceptacją Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży;
5. Sprzedający określa w potwierdzeniu zamówienia tolerancję ilościową, w stosunku do ilości zamówionej towaru w granicach +/- 10%;
6. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu umowy sprzedaży, jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu niemożliwych do realizacji (z powodu wyprodukowania produktu, zamówienia surowców pod daną produkcję) nie będą uwzględniane. W przypadku rezygnacji przez Kupującego ze złożonego zamówienia po jego potwierdzeniu (z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego), Kupujący

zobowiązany będzie do zapłaty za surowiec przygotowany pod zamówienie. Zapłata przez Kupującego za surowiec przygotowany pod zamówienie nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości żądania przez Sprzedającego odszkodowania przenoszącego wysokość zapłaty;

7. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

III. SPOSÓB, WARUNKI I TERMINY DOSTAW

1. Zamówione towary, znajdujące się na magazynie zostaną wysłane w terminie 2 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
2. Do każdego wysyłanego/odbieranego towaru, dołączane są dokument WZ oraz zalecenia producenta dotyczące prawidłowego użytkowania wyrobu. Faktura wysyłana jest mailowo na wskazany przez klienta adres email. Kupujący zawierając umowę ze Sprzedającym niniejszym wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych w myśl art. 106n ust. 1 ustawy o VAT. Tylko w przypadku zgłoszenia przez klienta braku akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną, faktura jest wysłana pocztą tradycyjną pod wskazany adres.
3. W przypadku odbioru własnego, Sprzedający przygotowuje zamówiony towar do odbioru w uzgodnionym terminie i miejscu.
4. Kupujący ma obowiązek zbadać towar natychmiast po jego otrzymaniu na zgodność z zamówieniem. Zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu w formie pisemnej ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz wypełnić protokół szkody i wykonać dokumentację fotograficzną.
5. Niezgłoszenie zastrzeżeń przez Kupującego bezzwłocznie po otrzymaniu towaru będzie uważane za potwierdzenie prawidłowości dostawy.
6. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar:
 - a) przy zamówieniu z transportem, do momentu dostarczenia towaru pod wskazany wcześniej adres, ale przed rozpoczęciem jego rozładunku;
 - b) przy odbiorze towaru własnym transportem Kupującego, do momentu zakończenia załadunku; Kupujący przy odbiorze przesyłki jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. W sytuacji podejrzenia szkody, wymagane jest spisanie w momencie dostawy, w obecności kuriera, protokołu o złym stanie przesyłki. W przypadku braku takiego protokołu, reklamacja z tytułu uszkodzenia w transporcie automatycznie nie będzie uznana.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy przewoźnika.
8. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez Sprzedawcę na skutek działania siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m.in.:
 - a) klęski żywiołowe,
 - b) strajki,
 - c) niezawinione przez Sprzedającego przerwy w funkcjonowaniu zakładu,
 - d) niezawinione przez Sprzedającego przerwy w dostawach surowców niezbędnych do produkcji;
9. W przypadku niezależnego od Sprzedającego opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedającemu terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie towaru Sprzedający informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

10. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku frachtów morskich oraz transportu lotniczego początkowa cena podana w ofercie może się różnić od faktycznej ceny za transport. Dlatego jeżeli cena transportu zwiększy się o więcej niż 5%, wtedy różnicę w cenie początkowej określonej w ofercie, a aktualnej cenie, pokrywa Kupujący.

IV. WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto.
2. Pierwsze dwie transakcje dokonywane są za przedpłatą lub za pobraniem, chyba że indywidualne ustalenia stanowią inaczej.
3. W przypadku niedotrzymywania terminów płatności dostawca ma prawo scedować należność przeterminowaną na podstawie umowy cesji wierzytelności na firmę windykacyjną, wstrzymać realizację zamówień oraz odmówić zgody na płatność przelewem.

V. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Dostarczony towar do czasu zapłacenia przez Kupującego całej należności pozostaje własnością Sprzedającego. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
2. W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków Umowy, w szczególności w razie opóźnienia w zapłacie, Sprzedający jest upoważniony do wyznaczenia Kupującemu dodatkowego ostatecznego terminu zapłaty, a w razie jego bezskutecznego upływu Sprzedający jest upoważniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży/ dostawy i żądania zwrotu towaru.
3. W przypadku przerobienia rzeczy przez Kupującego, zastrzeżenie prawa własności przez Sprzedającego przenosi się na przedmiot przerobiony. W przypadku przerobienia, połączenia lub wymieszania towaru z inną rzeczą, Sprzedający nabywa prawo współwłasności w nowopowstałym przedmiocie w takim udziale, jaki wynika ze stosunku wartości przedmiotu nowego do wartości wynikającej z faktury sprzedaży (łącznie z podatkiem VAT). Do rzeczy przerobionej stosuje się zastrzeżenia własności w takim zakresie jak do pierwotnego przedmiotu sprzedaży. W przypadku połączenia lub wymieszania z rzeczą główną uznaje się za uzgodnione, że Kupujący przenosi współwłasność rzeczy na Sprzedającego i prawo to zabezpiecza.

VI. GWARANCJA JAKOŚCI PRODUKTU

1. Z każdą dostawą towaru Kupujący otrzymuje świadectwo jakości produktu (wysyłane mailowo wraz z fakturą). Sprzedający potwierdza w nim, iż dostarczony towar jest zgodny z obustronnie zaakceptowaną Kartą Techniczną Wyrobu TDS oraz deklaracją zgodności na wyroby opakowaniowe.
2. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego towaru. Dostawca nie bierze odpowiedzialności za wykorzystanie produktu niezgodne z jego przeznaczeniem (zalecenia producenta dotyczące prawidłowego użytkowania wyrobu dołączane są wraz z dostawą towaru).
3. Sprzedający udziela pisemnej gwarancji na swoje wyroby liczonej od daty produkcji. Okres jej obowiązywania jest uzależniony od rodzaju produktu i przeznaczenia. Szczegółowe ustalenia zawarte są w Karcie Technicznej Wyrobu (TDS).
4. Kontrolę jakości produktu przeprowadza się zgodnie z normą PN-E2859 [ISO 2859-1: 1999 + AC1: 2001 (E)] z przyjętym limitem dopuszczalnej jakości AQL 1,5 na poziomie kontroli ogólnej- II.

VII. REKLAMACJE

1. Rozpatrywanie reklamacji następuje w wyniku przesłania zgłoszenia reklamacyjnego na adres Biura Obsługi Klienta ms@bibp.pl lub bok@bibp.pl;

2. Zgłoszenie takie powinno zawierać opis problemu wraz z podaniem pełnych danych identyfikacyjnych reklamowanego wyrobu (nadruk na powierzchni worka) oraz dokumentację fotograficzną. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń co do otrzymanego towaru, Kupujący ma obowiązek niezwłocznie zagwarantować Sprzedającemu możliwość sprawdzenia towaru objętego reklamacją. Kupujący ma także obowiązek - na żądanie Sprzedającego- przesłać próbki wadliwego wyrobu w celu analizy przyczyn. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od momentu dostarczenia próbek.

VIII. ZWROTY ZAMÓWIONEGO TOWARU

1. W przypadku potrzeby zwrotu pełnowartościowego towaru należy skontaktować się ze Sprzedającym i potwierdzić taką możliwość;
2. Decyzja co do możliwości zwrotu towaru należy wyłącznie do Sprzedawcy. Sprzedawca może przyjąć tylko nieuszkodzony i nieużywany towar. Nie przyjmuje towaru wyprodukowanego na specjalne zamówienie Kupującego;
3. Zwrot towaru udokumentowany będzie poprzez wystawienie faktury korygującej;
4. Koszty transportu za zwracany towar ponosi Kupujący.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku ewentualnego sporu, Kupujący i Sprzedający zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań. Sądem właściwym jest sąd właściwy rzeczowo i miejscowo każdorazowo ze względu na siedzibę Sprzedającego;
2. Umowy sprzedaży/ dostawy podlegają jurysdykcji prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWU okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron.
4. OWU obowiązują do umów zawartych od dnia
Ogólne Warunki obowiązują do dnia ich odwołania lub zmiany.